

## Servicio de Número 800 Gratis del Seguro Social

El Seguro Social tiene servicio telefónico gratis para proveerle a usted, nuestro cliente con una manera fácil y conveniente de tramitar su negocio de Seguro Social. Nuestro número gratis, **1-800-772-1213** está disponible a cualquier hora; puede llamar las 24 horas del día incluyendo los fines de semana y días festivos. **Puede hablar con un representante desde las 7 a.m. hasta las 7 p.m. en los días laborables.**

## ¿Quién Contesta El Número 800?

Los empleados que contestan las líneas nacionales de teléfono del Seguro Social son representantes bien calificados, igual que los representantes que le ayudan si decide visitar una oficina del Seguro Social. Usan equipo de computadora y tienen acceso a su registro de Seguro Social. Esto significa que puede arreglar cualquier asunto con el sistema de teléfono 800.

## ¿Por Qué Llamar Al Número 800?

Podemos tratar cualquier negocio relacionado con el Seguro Social por teléfono si llama al número 800 gratis entre las 7 a.m. y las 7 p.m.. A continuación hay unos ejemplos de los servicios disponibles. Llame para—

- hacer una cita y solicitar beneficios de Seguro Social por jubilación, sobrevivientes o incapacidad, Seguridad de Ingreso Suplementario o Medicare;
- cambiar su dirección;
- pedir que le envíen su cheque de Seguro Social directamente al banco;
- informar sus ganancias anuales;
- averiguar cómo el trabajo afecta sus beneficios de Seguro Social;

Para su conveniencia, también hay **servicios grabados** las 24 horas. Puede pedir—

- una solicitud para número de Seguro Social o reemplazo de su tarjeta;
- una *Declaración Personal de Ganancias y Cálculo de Beneficios*(SSA-7004) que le da un cálculo de sus beneficios de Seguro Social basados en sus ganancias durante su vida laboral;
- una verificación de beneficios (la cantidad de beneficios de Seguro Social que usted recibe cada mes); o
- la dirección de la oficina de Seguro Social más cercana.

Además, puede llamar después de las horas de trabajo para tener acceso a los servicios grabados para pedir—

- una variedad de folletos, o
- mensajes de información general.

## ¿Cuándo Puede Llamarnos?

Nuestras líneas están más ocupadas al principio de la semana y del mes, así que, si su asunto puede esperar, sería mejor llamarnos en otro momento. Pero si piensa solicitar beneficios, debe llamarnos lo más pronto posible. Puede hablar con un representante o hacer una cita entre las horas de 7 a.m. y 7 p.m. en días laborables.

Para el servicio grabado de 24-horas, sería mejor llamar después de horas de trabajo. La información y servicios grabados están disponibles después de las 7 p.m. los días laborables y las 24 horas en fines de semana y días festivos. Un mensaje grabado le dice cómo dejar su nombre y dirección, cuando sea necesario, para poder cumplir con su pedido. Respondemos por correo.

Las personas sordas o con un impedimento auditivo, pueden llamar a nuestro número de “TTY”, 1-800-325-0778 entre las 7 a.m. y las 7 p.m. los días laborables.

## Para Poderle Servir Mejor

Cuando llame, nos puede ayudar a servirle mejor si tiene—

- su número de Seguro Social a mano,
- una lista de preguntas que quiere hacer,
- cualquier correspondencia que haya recibido de nosotros recientemente, y
- un lápiz y papel para apuntar información y respuestas a sus preguntas.

## Su Privacidad Es Importante

La Administración de Seguro Social trata todas las llamadas confidencialmente—aunque sean hechas a nuestro número gratis o a una de nuestras oficinas locales. Cuando llame, le haremos varias preguntas para verificar su identidad. Si pide a un amigo o a un familiar que llame al Seguro Social, usted necesita estar con esa persona para poder darnos su permiso para discutir su asunto de Seguro Social con esa persona.

También queremos asegurarnos de que reciba un servicio correcto y cortés. Por esa razón tenemos un segundo representante de Seguro Social escuchando algunas llamadas telefónicas.

Número Gratis de Seguro Social

**1-800-772-1213**

Dirección del Internet

<http://www.ssa.gov>

**Social Security Administration**  
SSA Publication No. 05-10982  
(24-Hour Telephone Service)  
March 1996  
ICN 487067  
Unit of Issue—HD (one hundred)



Impreso en papel reciclado